

Nieuwsbrief december '22

“SAMEN MET HET ZORGTEAM KOMEN WE OP NIEUWE IDEEËN VOOR COMPLEXE SITUATIES”

Liselot Meutstege - Oonk
Consulent D-ZEP Alliantie Twente

Een verpleeghuisbewoner die alle spullen van de afdeling meeneemt, iemand met ernstig roepgedrag, ontremd gedrag of een bewoner die zelfs agressief kan worden. Het zijn een aantal voorbeelden van (zeer ernstig) probleemgedrag dat niet alleen veel impact kan hebben op het zorgteam dat overbelast raakt, maar ook op andere bewoners of zelfs familieleden van medebewoners.

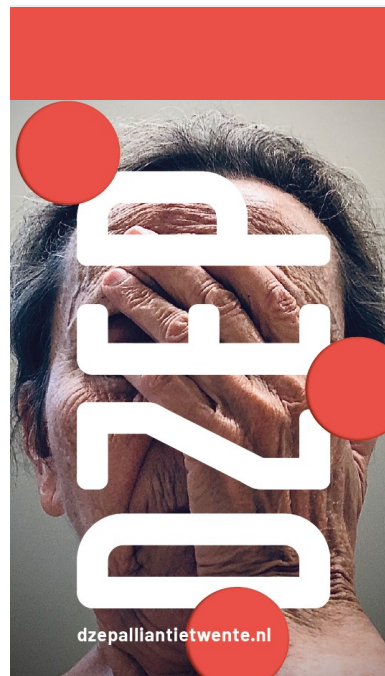


Liselot Meutstege
GZ-Psycholoog

“Vaak heeft het zorgteam tevergeefs al meerdere interventies geprobeerd”, vertelt Liselot. Ze is GZ-psycholoog en lid van het regionale consultatieteam dat in zulke gevallen kan worden ingeschakeld door de zorgteams. “De situatie is vaak complex. Samen met het zorgteam proberen we met een frisse blik te kijken of we nog nieuwe ideeën kunnen bedenken. Zie het als een soort ‘noaberschap’; we lopen als het ware met een collega mee en kijken of we nog nieuwe aanknopingspunten kunnen vinden.”

Tijdens een startbijeenkomst wordt de casus door het zorgteam met de toegewezen consulenten doorgenomen. Voordat dit plaatsvindt is er al gekeken of de casus voldoet aan voorwaarden en welke twee [consulenten](#) – gezien hun achtergrond - het beste bij de aanvraag passen. Liselot: “Die startbijeenkomst is écht goud waard. Het héle zorgteam is erbij en neemt er de tijd voor. Medewerkers zijn heel open en het levert heel veel informatie op. Wij luisteren en denken mee. Soms kan alleen al zo’n startgesprek weer nieuwe ideeën geven en veel in werking zetten.”

Verder lezen? Dat kan [hier](#) op onze website.



dzepalliantietwente.nl

IN DIT NUMMER

Ervaringsverhaal met Liselot Meutstege - Oonk (GZ-psycholoog).....	1
Wist u dat?	2
D-ZEP Alliantie Twente - Kandidaat REC voor Overijssel	2
Maar welke kennis heeft het consultatieteam dan, die wij zelf niet in huis hebben.....	3
Over ons	3
Wat betekent D-ZEP?	3

D-ZEP ALLIANTIE TWENTE: KANDIDAAT REC VOOR OVERIJSSSEL



Drie Twentse zorgorganisaties ontwikkelen samen een regionaal expertisecentrum. Samenwerken voor de beste zorg voor mensen met dementie en zeer ernstig probleemgedrag
(bron: persbericht 10-11-2022)

De behandeling en begeleiding van mensen met dementie en zeer ernstig probleemgedrag is complex en vraagt extra kennis en expertise. Om de specialistische zorg voor deze cliënten te bundelen zijn er in 2023 in totaal veertien regionale expertisecentra (REC's) en doelgroepen expertisecentra (DEC's) verspreid over Nederland. Drie Twentse zorgorganisaties - Carintreggeland, Liberein en TriviumMeulenbeltZorg (TMZ) - hebben met succes de krachten gebundeld om deze zorg te gaan bieden in Overijssel. Zij zijn gezamenlijk onder de naam 'D-ZEP Alliantie Twente' benoemd tot kandidaat als REC voor Overijssel.

vanuit de afdelingen. Vanuit daar concentreren we de kennis en expertise wat de zorg voor cliënten ten goede komt."

Methodisch

De drie afdelingen zijn bedoeld voor een kortdurende opname ter observatie. Jan Willem Rotman, manager Zorg bij Carintreggeland: "We willen zorgteams ondersteunen die er echt niet meer uitkomen als het gaat om cliënten met bijvoorbeeld ernstig claimend, ontremd of agressief gedrag. Op de specialistische afdelingen wordt straks gewerkt volgens een vaste methodiek. Het doel is om met een frisse blik te observeren wat het probleemgedrag veroorzaakt en hoe dit haantbaar kan worden. Want zowel voor de cliënt, naasten als voor de zorgteams kan dit heel intens zijn. Het doel is dat cliënten hier tijdelijk verblijven en met de juiste handvatten terug kunnen naar de eigen afdeling."

Samenwerken voor de beste zorg voor mensen met dementie en zeer ernstig probleemgedrag

WIST U DAT

- Consulenten van het Regionaal Consultatieteam D-ZEP kijken met een frisse blik naar een casus;
- Consultatie ook een goed idee is bij een cultuurs-pecifieke casus;
- Zorgteams die het Regionaal Consultatieteam D-ZEP hebben ingezet, zich gesteund voelen bij complexe casuïstiek;
- Een traject ongeveer 3 maanden duurt;
- Zorgteam, behandelteam en leidinggevenden samen met de consulenten in gesprek gaan;
- U altijd vrijblijvend contact op kunt nemen voor informatie of overleg over een casus.

Zij bundelen hun kennis en expertise en gaan samen op drie locaties/afdelingen gespecialiseerde zorg bieden aan cliënten met dementie en (zeer) ernstig probleemgedrag.

Krachten bundelen

Onder de naam 'D-ZEP Alliantie Twente' hebben de drie Twentse zorgorganisaties de krachten gebundeld en worden er voorbereidingen getroffen voor het opzetten van drie afdelingen met specialistische zorg voor cliënten met dementie en (zeer) ernstig probleemgedrag. Aljan Ottema, Regiomanager Zorg van het Menzis Zorgkantoor: "Menzis Zorgkantoor ondersteunt dit samenwerkingsverband."

Verspreid in de regio worden de komende jaren verschillende expertisecentra voor doelgroepen (o.a. Korsakov, Gerontopsychiatrische, Niet aangeboren hersenletsel met bijkomende problematiek) die zijn aangewezen op hoog specialistische langdurige zorg ontwikkeld. Concentratie van plekken en expertise voor de betreffende doelgroepen zal bijdragen aan de kwaliteit van de geleverde zorg."

Afdelingen met specialistische zorg

Vanuit 'D-ZEP Alliantie Twente' komt er binnen elke organisatie (Carintreggeland, Liberein en TMZ) één gespecialiseerde afdeling voor cliënten met dementie en (zeer) ernstig probleemgedrag. Marie-Louise Engbers, regiomanager bij TriviumMeulenbeltZorg vertelt: "Deze afdelingen moeten aan veel eisen voldoen en specifiek aangepast zijn aan de doelgroep. Het gaat om speciale afdelingen met een prikkelarme inrichting en gespecialiseerde teams van zorgverleners en behandelaren. Waar nu de zorg voor deze specifieke doelgroep is verspreid, kunnen we dit straks bieden

Anne Hampsink, Clustermanager Zorg bij Liberein beaamt dit. "Met het regionale consultatieteam D-ZEP van onze gezamenlijke alliantie hebben we bovendien al veel ervaring opgedaan met deze specifieke doelgroep."

Dat consultatieteam heeft een regionale functie en ondersteunt zorgteams van psychogeriatrische (pg-) afdelingen in heel Twente met vragen over individuele cliënten. Deze expertise kunnen we ook op de drie afdelingen weer inzetten en verder vergroten."

Eind 2023 operationeel

Vanuit D-ZEP Alliantie Twente is er al deels zicht op welke afdelingen worden ingericht voor deze specifieke doelgroep. In Hengelo komen er 16 plekken op de begane grond van de nieuwe vleugel die naast TMZ-locatie Het Hof wordt gebouwd. Carintreggeland oriënteert zich op een geschikte afdeling voor 12 cliënten. De definitieve interne besluitvorming hierover dient nog plaats te vinden, maar bevindt zich in een afrondende fase. Liberein ontwikkelt een afdeling voor 12-16 cliënten op de locatie Bruggerbosch in Enschede. In totaal gaat het dus om 44 plekken. Het streven is dat alle drie de afdelingen eind 2023 in gebruik genomen kunnen worden. Cliënten aanmelden voor de afdelingen van D-ZEP Alliantie Twente is nu nog niet mogelijk (naar schatting vanaf medio 2023). Zorgteams uit heel Twente kunnen al wel gebruik maken van het regionale consultatieteam van D-ZEP Alliantie Twente. In 2024 worden de nieuwe afdelingen gevisiteerd en daaruit volgt het besluit of D-ZEP Alliantie Twente definitief de REC status krijgt (waarbij 'kandidaat' komt te vervallen). Alle aanbieders voor de zorg voor de doelgroep D-ZEP hebben zich georganiseerd in het landelijke D-ZEP netwerk.

“MAAR WELKE KENNIS HEEFT HET CONSULTATIETEAM DAN, DIE WIJ ZELF NIET IN HUIS HEBBEN?”

Die vraag horen we vaker. En het antwoord is net zo simpel als moeilijk. Natuurlijk hebben alle instellingen binnen de regio professionals in huis die heel veel kennis en ervaring hebben. Onze meerwaarde is niet zozeer dat wij extra kennis hebben. Wat wij wel hebben is een open blik, geen emoties in de situaties en de ervaring om de juiste vragen te stellen. Wij helpen om de situatie van verschillende kanten te bekijken.

De consulenten werken allemaal in de ouderenzorg en maken zelf ook dagelijks situaties mee waarin gedrag voorkomt wat hen raakt. Ook zij zitten 's avonds wel eens op de bank en vragen zich af of ze wel echt de juiste zorg hebben geboden.

Hebben wij dus extra inhoudelijke kennis? Soms wel en soms ook niet. Maar wij herkennen wel altijd waar teams tegenaan lopen en wij hebben wel de handvatten om jullie weer meer regie te geven. Een brede blik is nodig om meer inzicht te krijgen. DE oorzaak van (zeer) ernstig probleemgedrag bestaat niet en DE oplossing ook niet. Maar het minste wat we kunnen doen is alles uit de kast te halen om het leven van onze bewoners een stukje beter te maken.

Nieuwsgierig naar een verhaal uit de praktijk? Klik dan [hier](#) en ervaar hoe het consultatieteam het PG-team van Eugeria in Almelo heeft kunnen helpen.



OVER ONS

D-ZEP Alliantie Twente

D-ZEP Alliantie Twente is een regionaal consultatieteam, voortgevloeid uit een initiatief van Carintreggeland, Liberein en TriviumMeulenbeltZorg.

Het consultatieteam dat bestaat uit 14 consulenten afkomstig uit de 3 deelnemende organisaties, ondersteunt zorgcollega's uit de regio Twente, die in hun werk vastlopen bij cliënten met dementie en die zeer ernstig probleemgedrag (D-ZEP) vertonen. De behandeling en begeleiding van mensen met dementie met zeer ernstig probleemgedrag is complex en vraagt extra aandacht en expertise.

Het doel

Consultatie door dit multidisciplinaire team is gericht op het grip krijgen op de situatie met zeer ernstig probleemgedrag. Er worden handvatten geboden bij het ondersteunen van cliënt, naasten en professionals bij het omgaan met het probleemgedrag. Dit alles met als doel het verbeteren van de kwaliteit van leven van de cliënt in de eigen leefomgeving. Daarnaast is een ander en minstens zo belangrijk doel het vergroten en bundelen van kennis en inzicht bij de zorgprofessionals.

De werkwijze

Professionals van PG-afdelingen in de regio kunnen voor advies en ondersteuning bij cliënten met dementie en zeer ernstig probleemgedrag een aanmelding doen bij het consultatieteam. Dit kan via het mailadres dzep@triviummeulenbeltzorg.nl.

Het consultatieteam van D-ZEP Alliantie Twente beoordeelt vervolgens de aanvraag en maakt een match tussen de aanvraag en consulenten. Het consultatietraject begint met een startgesprek waarbij zowel het reguliere zorg- en behandelteam, de consulenten en bij voorkeur ook belangrijke naasten aanwezig zijn. Samen wordt een consultvraag opgesteld.

De consulenten observeren in de huidige woonsituatie en analyseren wat in die situatie goed werkt en wat misschien anders kan. Ook spreken de consulenten met medewerkers, behandelaren en belangrijke naasten. De consulenten bespreken al hun bevindingen en analyses met de betrokkenen en komen zo samen tot verbetermogelijkheden. Er wordt gekeken wat nodig is om dit advies op te kunnen volgende. Na het advies van de consulenten wordt een vervolfgesprek gemaakt. De consulenten houden ook na het advies nog een oogje in het zeil.

Het consultatieteam ondersteunt dus de reguliere zorg, waarbij er naar wordt gestreefd de cliënt in dezelfde woonsituatie te laten

Geïnteresseerd?

Meer weten over dit consultatieteam, de doelgroep en de werkwijze? Bezoek dan de website: www.dzepalliantietwente.nl of klik [hier](#) voor onze folder voor mantelzorgers.

WAT BETEKENT D-ZEP?

PROBLEEMGEDRAG BIJ DEMENTIE

Probleemgedrag komt bij ongeveer 80% van de cliënten wonend in de psychogeriatrische verpleeghuizen op enig moment voor. Bij een klein deel van deze cliënten gaat het om zeer ernstig probleemgedrag dat zich op verschillende manieren kan uiten. In de richtlijn 'probleemgedrag bij mensen met dementie' is een vijftal veel voorkomende gedragscategorieën opgenomen: psychotisch gedrag, depressief gedrag, angstig gedrag, geagiteerd gedrag en apathisch gedrag.

Probleemgedrag leidt doorgaans tot verlies van kwaliteit van leven voor cliënten. Het kan op een PG-afdeling ook belastend zijn voor medebewoners. Bij zorgprofessionals leidt het bovendien tot vergroting van de werkbelasting, toename van het ziekteverzuim en tot afname van het werkplezier.

VISIE OP CLIËNTEN MET DEMENTIE EN ZEER ERNSTIG PROBLEEMGEDRAG

Menselijk gedrag ontstaat vanuit een complexe interactie van biologische, psychologische en sociale en fysieke omgevingsfactoren (bio-psycho-sociaal model). De cliënt met dementie en zeer ernstig probleemgedrag zien we altijd in de context van relaties en interacties met anderen. De bepalende factor of en in hoeverre het gedrag als probleem voor de cliënt en diens omgeving wordt ervaren, is niet het gedrag zelf, maar het effect van het gedrag. Met andere woorden, in hoeverre gedrag als een probleem wordt ervaren, is afhankelijk van de context en van de waarneming en verwachtingen van de betrokkenen.

Zeer ernstig probleemgedrag bij mensen met dementie is een ernstige belemmering voor optimaal functioneren, het ervaren van een gevoel van welbevinden en voor de kwaliteit van leven voor zowel de cliënt als diens omgeving.



Contactgegevens:

D-ZEP Alliantie Twente

Postbus 5019

7600 GA Almelo

T 06-23982287

E dzep@triviummeulenbeltzorg.nl

I www.dzepalliantietwente.nl

